

保護者アンケート集計結果

63世帯中40世帯回答 回収率63.5%

		十分 できている	おおむね できている	改善を 要する	わからない
問1	入園説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	68%	32%	0%	0%
ご意見					
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	85%	15%	0%	0%
ご意見					
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていますか？	75%	25%	0%	0%
ご意見					
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	80%	20%	0%	0%
ご意見					
問5	遊びを通して、友達や保育士との関わりが十分持てるよう配慮されていますか？	83%	17%	0%	0%
ご意見					
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気・おもちゃなどが工夫されていますか？	65%	35%	0%	0%
ご意見					
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	50%	50%	10%	0%
ご意見 ・コップなどが割れた時に、一言言ってもらえると助かります。 ・行事の進行がスムーズでない。					
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	68%	32%	0%	0%
ご意見 ・説明が論理的でないときがある。					
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	80%	20%	0%	0%
ご意見					
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	88%	12%	0%	0%
ご意見					
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	90%	10%	0%	0%

ご意見					
問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	95%	5%	0%	0%
ご意見					
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	83%	17%	0%	0%
ご意見					
問14	保育園に対する総合満足度は？	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満
		85%	13%	2%	0%
ご意見					
<p>保育園へのご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもはもちろんの事、親にとっても心を寄り添って頂けるととても素敵な保育園だと思います。 ・気になることはその都度ノートに書いていて、親も職員の方も忙しくてもコミュニケーションはとれていると思います。個人面談や懇談会などでも話せているので意思はその都度話せています。 ・歩ける範囲の保育園を希望していましたが、こちらに決まり、今は良かったと大変満足しています。 ・まだ登園して日が浅いですが、子どもも親もこちらに登園できてよかったと感じています。 ・帰りのタイムカードが、「出る時に押す」ということなので、子どもの保育園での様子などがゆっくり話すことができない時があります。送り迎えを速やかに行う為なのでしょうがないのかもしれませんが、迎えの時などお話がある時はタイムカードを先に押させて頂きたいです。駐車場スペースが1台増えたことにより前よりも待つ時間が短くなりました。ありがとうございました。 ・卒園アルバム(?)について、写真が園から提供されないというお話を耳にしたのですがいかがなのでしょう。園の日常生活の記録としてのアルバムを希望したいのでご協力いただきたいです。 					

【記述欄のご意見に対する回答】

問7) 園の行事や保育の内容などが知らされていますか？

ご意見：コップなどが割れた時に、一言言ってもらえると助かります。

回答：職員から破損の状況が伝えられておらず申し訳ありませんでした。

その日のうちに口頭、またはノートでお伝えできるよう再度職員間で確認したいと思います。

ご意見：行事の進行がスムーズでない。

回答：子ども達が中心の事なので進行がスムーズにいかない事も多々あるかと思いますが、少しでもスムーズに進行できるように心がけていきたいと思っています。

問8) 意見や要望などの対応ができていますか？

ご意見：説明が論理的でない時がある。

回答：できる限りそれぞれのご家庭の要望に対応していきたいと考えています。その中で論理的でないと思われるようなことがあったのかもしれませんが、今後も個々の家庭の事情に合わせて対応していきたいと思っておりますが、できるだけわかりやすく、明確に説明できるよう努めていきたいと思っています。

自由記述欄)

ご意見：帰りのタイムカードが、「出る時に押す」ということなので、子どもの保育園で様子などがゆっくり話すことができない時があります。送り迎えを速やかに行う為なのでしょうがないのかもしれませんが、迎えの時などお話がある時はタイムカードを先に押させて頂きたいです。駐車場スペースが1台増えたことにより前よりも待つ時間が短くなりました。ありがとうございました。

回答：子どもについて、職員と大事な話をしている時には延長の料金がかからないように考慮させていただいています。

ご意見：卒園アルバム(?)について、写真が園から提供されないというお話を耳にしたのですがいかがなのでしょう。園の日常生活の記録としてのアルバムを希望したいのでご協力いただきたいです。

回答：卒園アルバムは園では作成していません。土と愛では、子ども達と一緒に心をこめて一から卒園証書を作成したり、一番その子らしい表情をしている写真をパネルにしたり…等、卒園に向けて準備をしています。

また写真に関しては保護者に日常生活を伝えるための手段の一つとして使うこ

ともありますが、提供することを前提として写真を撮影しているわけではあり
ません。個人情報の流出につながる恐れもありますので、園の写真を提供でき
ないことをご理解いただけたらと思います。

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見は真摯に受け止め、職員内で検討し、懇談会などで皆様にお伝えできればと
思っております。

今後とも御協力よろしくお願いたします。

平成 29 年 3 月 31 日 土と愛子供の家保育所

職員による保育所に対する自己評価の結果

◆評価項目は、厚生労働省発行の「自己評価ガイドライン」にそって4分野、10項目の構成としています。

◆項目ごとに評価する上での「視点」があり、それに基づいて、着眼点を設定しています。

◆着眼点に沿って評価を行います。評価は a・b・c・d の四段階評価となります。

a よく出来ている b だいたい出来ている c やや不十分 d 改善を要する

◆評価は保育所の職員 15 人から集計しています。

◆a 評価 80%以上⇒A 評価

a 評価 79～50%⇒B 評価

a 評価 50%未満⇒C 評価

I. 保育理念 (2 視点)

◇子どもの人権に十分配慮すると共に、互いに尊重する心を育てるよう、取り組みを行っている。

◇児童福祉法の理念に基づき、子どもの最善の利益を考慮し、明文化している。

(設問数 11 問)

結果

a : 45.5% b : 35.7% c : 13.4% d : 5.4%

II. 子どもの発達援助 (8 視点)

◇子どもが健康に生活する場となっている。

◇子どもが自己選択・自己決定・自己活動できる環境を確保している。

◇子どもが人とのやり取りを育む環境を構成している。

◇保育所全体で、子ども観・発達観を共有する場を持ち、確認しながら取り組んでいる。

◇子どもの発達の順序性や連続性を踏まえ長期的な視野を持って見通し、計画・実践・記録を行っている。

◇保育における養護と教育の一体化がなされている。

◇配慮を必要とする子どもについて環境が整備され保育の内容や方法を配慮している。

◇環境を通して行う保育の重要性を職員間で共通理解している。

(設問数 35 問)

結果

a : 60.9% b : 30.9% c : 4.7% d : 0.6% 該当なし : 2.9%

III. 保護者支援 (6 視点)

◇子どもの成長の喜びを共有するために保育内容等の説明や応答責任を果たしている。

◇保護者の状況を踏まえ、養育力の向上に資するよう、適切に支援している。

◇虐待を疑われる子どもの早期発見と適切な対応を心掛けている。

- ◇地域の子育て支援ニーズに応じて、施設の専門性を生かしたサービスを提供している。
- ◇関係機関と連携し、地域性に応じた子育て支援をしている。
- ◇地域の子育て資源、子育て支援に関する情報を収集し必要に応じて提供している。

(設問数 25 問)

結果

a : 60.3% b : 25.1% c : 9.8% d : 2.1% 該当なし : 2.7%

IV.組織的基盤 (14 視点)

- ◇子どもが快適で健康に過ごせる環境を整備している。
- ◇健康に配慮を要する子どもの対応について個別に必要な配慮を明確にしている。
- ◇「食を営む力」の育成に向け、その基礎を培っている。
- ◇施設内外の安全、衛生管理の維持向上に努めている。
- ◇子どもの生活や遊び全般を見据えながら家庭・地域社会・関係機関との連携を図っている。
- ◇保育の計画は、保育指針に基づき、作成している。
- ◇保育士は自らの保育実践を振り返り評価し専門性の向上や改善に努めている。
- ◇保育所全体の(サービス)保育内容について計画(P)実施(D)評価(C)改善(P)のサイクルを利用し、自己評価を行っている。
- ◇研修に対して基本姿勢が示され、研修体制が整備されている。
- ◇計画的に人材育成を行っている。
- ◇保育の実施と運営上の根拠となる法令、基本的な法令などを理解し、遵守している。
- ◇苦情解決制度の仕組みが確立され、保護者に周知されると共に機能している。
- ◇個人情報の取り扱いがガイドラインに基づいて実施されている。
- ◇施設長としての役割と責任を理解し、質の向上に意欲を持ち、その取り組みに指導力を発揮する。

(設問数 57 問)

結果

a : 50.5% b : 41.0% c : 6.3% d : 1.1% 該当なし : 1.1%

総合評価

a : 57.9% b : 32.0% c : 6.5% d : 1.3% 該当なし : 2.3%

よって保育所としての評価は「B 評価」となります。

※設問内容を詳しく知りたい方は職員までお声掛け下さい。

平成 28 年度 保育所の自己評価の結果について

平成 29 年 3 月 31 日

土と愛子供の家保育所

1. 本園の保育方針と園目標

保育方針 …障害を持つ子どもも持たない子どもも、共に助け合い育つ。

園目標…1. 自主的・意欲的に生活し、自分を表出出来る子どもになろうとする。

2. 協力し助け合う事を喜びにできる子どもになろうとする。

2. 今年度の課題

1. 一人一人の成長に合わせた援助をする。

2. それぞれの個性を大切にし、それぞれの違いをお互いに認め合えるような援助をしていく。

3. クラスの友達、保育士との関わりを大切にし、一人一人がお互いを思いやれるように援助していく。

4. 一人一人の気持ちを引き出しながら、子ども達と協力してクラスを作っていく。

3. 取り組み状況

1. 月齢による発達の違いに配慮しつつ、一人一人が毎日の遊びや生活に馴染めるよう努めた。

2. 担当職員の中で、子どものちょっとした変化や成長を共有し、それぞれの気づきを共有し合うことで日々の保育に活かしていった。

3. それぞれの子どもの気持ちに寄り添えるよう、意識して会話を増やすよう心掛けた。

4. 次年度の課題

0 歳児：一人一人の気持ちに寄り添い、スキンシップや言葉がけをたくさんしていく。

1 歳児：一人一人の発達や成長を見守り、安定した毎日が送れるようにする。

2 歳児：・ゆっくりと子ども達に向き合い、一つ一つのやりとりを大切にする。

・手遊びや歌遊び等、研修で学んだことも日常の保育に取り入れていく。

3 歳児：一人一人の個性を大切にし、それぞれの持っている力を発揮できるようなクラス作りをしていく。

4 歳児：友達との関わりを深め、相手の気持ちを理解し、思いやりの気持ちを大切にできるよう援助していく。

5 歳児：5 歳児の特性を理解し、見合った対応、環境設定を行っていく。