

# 保護者アンケート集計結果

66世帯中32世帯回答 回収率48%

		十分 できている	おおむね できている	改善を 要する	わからない
問1	入園説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	66%	31%	0%	3%
ご意見					
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	78%	22%	0%	0%
ご意見					
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていますか？	75%	25%	0%	0%
ご意見					
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	75%	25%	0%	0%
ご意見					
問5	遊びを通して、友達や保育士との関わりが十分持てるよう配慮されていますか？	81%	19%	0%	0%
ご意見					
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気・おもちゃなどが工夫されていますか？	59%	41%	0%	0%
ご意見					
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	75%	25%	0%	0%
ご意見 ・もう少し早く知りたい。 ・ころりん参加のイベントなのかわからない					
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	75%	25%	0%	0%
ご意見					
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	84%	16%	0%	0%
ご意見					
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	78%	22%	0%	0%
ご意見					
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	81%	19%	0%	0%
ご意見 ・献立表がもう少し早くほしいです					

問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	78%	22%	0%	0%
ご意見 ・丁寧に怪我の説明をしていただいています。					
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	84%	16%	0%	0%
ご意見 ・見えるところにいつも説明されていて良いと思います。					
問14	保育園に対しての総合満足度は？	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満
		90%	10%	0%	0%
ご意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良くしていただいています。いつも ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもと真剣に向き合って叱り、楽しみ、良い経験をたくさんしてくれている。</li> </ul>					
<p>保育園へのご意見・ご要望</p> <p>・集団生活を大切に之余りに、落ち着きのない子、活発な子がよく怒られている姿を目にします。子供にもプライドがあるし、他の子にも「あの子はまた しかられている」と その子へのネガティブな印象を残し、子供の人権的によくない様に感じています。個人への注意などは個室で行ってほしいな、とよく思います。</p>					

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
いただいたご意見は真摯に受け止め、職員内で検討し、懇談会などで皆様にお伝えできればと思っております。  
今後とも御協力よろしく願いいたします。

2018.3.30 土と愛子供の家保育所

# 2017年度（H29年度） 保育所の自己評価の結果について

2018年3月31日

土と愛子供の家保育所

## 1. 保育方針と園目標

保育方針…障害を持つ子どもも持たない子どもも、共に助け合い育つ

園目標…1.自主的・意欲的に生活し、自分を表現できる子どもになろうとする

2.協力し助け合う事を喜びにできる子どもになろうとする

## 2. 今年度の課題

- ・気持ちに伝える、言葉掛けをする、触れ合う
- ・一人一人の発達や成長を見守り、安定した毎日が過ごせるようにする
- ・手遊びや歌遊び・絵本など研修で学んだ新しいことも取り入れていきたい
- ・子ども同士や職員とのやり取りの中で、今までよりも“言葉”で伝えられる様にしていきたい
- ・子どもの“やりたい”を大切にしつつ、甘えたい・一緒にやってほしいという気持ちに十分配慮する
- ・5歳児の特性を日々確認し、それに見合った対応・環境設定を行っていきたい

## 3. 取り組み状況

- ・愛着関係をしっかり築き、今出来つつある事を遊びとして何度も繰り返し実践し、楽しめるような環境づくりを意識した
- ・新入園の保護者に対して、出来るだけ子ども達の様子を詳しく伝えたりした
- ・子どもの成長と共に”ならどうする” “どうすればお互いが納得できるか” “相手はどんな気持ちだろう”と一緒に考え、言葉で伝えられる様に心掛けた

## 4. 次年度の課題

- 0歳児…丁寧に慎重に子どもたちと関わる。保護者との会話を増やし、信頼関係を築いていく
- 1歳児…一人一人の様子、子どもの思い・考えを大切に寄り添った関りが出来るようにする
- 2歳児…成長に見合った環境の設定、一人一人への対応を意識して行っていく
- 3歳児…一年かけて”3歳児クラス”になれるよう、ゆっくり見守っていく
- 4歳児…何を体験させたいかしっかり考え、生き生きしたクラスを作りたい
- 5歳児…取り組みを通して真剣にやり抜く達成感を味わう

## 職員による保育所に対する自己評価の結果

- ◆評価項目は、厚生労働省発行の「自己評価ガイドライン」にそって4分野、10項目の構成としています。
- ◆項目ごとに評価する上での「視点」があり、それに基づいて、着眼点を設定しています。
- ◆着眼点に沿って評価を行います。評価は a・b・c・d の四段階評価となります。

a よく出来ている b だいたい出来ている c やや不十分 d 改善を要する

- ◆評価は保育所の職員 12 人から集計しています。

- ◆a 評価 80%以上⇒A 評価

a 評価 79～50%⇒B 評価

a 評価 50%未満⇒C 評価

### I.保育理念 (2 視点)

- ◇子どもの人権に十分配慮すると共に、互いに尊重する心を育てるよう、取り組みを行っている。
- ◇児童福祉法の理念に基づき、子どもの最善の利益を考慮し、明文化している。

(設問数 11 問)

結果

a : 74.3%      b : 22.7%      c : 3%      d : 0%

### II.子どもの発達援助 (8 視点)

- ◇子どもが健康に生活する場となっている。
- ◇子どもが自己選択・自己決定・自己活動できる環境を確保している。
- ◇子どもが人とのやり取りを育む環境を構成している。
- ◇保育所全体で、子ども観・発達観を共有する場を持ち、確認しながら取り組んでいる。
- ◇子どもの発達の順序性や連続性を踏まえ長期的な視野を持って見通し、計画・実践・記録を行っている。
- ◇保育における養護と教育の一体化がなされている。
- ◇配慮を必要とする子どもについて環境が整備され保育の内容や方法を配慮している。
- ◇環境を通して行う保育の重要性を職員間で共通理解している。

(設問数 35 問)

結果

a : 47.8%      b : 35.7%      c : 12.1%      d : 0.4%

### III.保護者支援 (6 視点)

- ◇子どもの成長の喜びを共有するために保育内容等の説明や応答責任を果たしている。
- ◇保護者の状況を踏まえ、養育力の向上に資するよう、適切に支援している。
- ◇虐待を疑われる子どもの早期発見と適切な対応を心掛けている。

- ◇地域の子育て支援ニーズに応じて、施設の専門性を生かしたサービスを提供している。
- ◇関係機関と連携し、地域性に応じた子育て支援をしている。
- ◇地域の子育て資源、子育て支援に関する情報を収集し必要に応じて提供している。

(設問数 25 問)

**結果**

a : 68.1%      b : 19.0%      c : 10.3%      d : 2.6%

**IV.組織的基盤 (14 視点)**

- ◇子どもが快適で健康に過ごせる環境を整備している。
- ◇健康に配慮を要する子どもの対応について個別に必要な配慮を明確にしている。
- ◇「食を営む力」の育成に向け、その基礎を培っている。
- ◇施設内外の安全、衛生管理の維持向上に努めている。
- ◇子どもの生活や遊び全般を見据えながら家庭・地域社会・関係機関との連携を図っている。
- ◇保育の計画は、保育指針に基づき、作成している。
- ◇保育士は自らの保育実践を振り返り評価し専門性の向上や改善に努めている。
- ◇保育所全体の(サービス)保育内容について計画(P)実施(D)評価(C)改善(P)のサイクルを利用し、自己評価を行っている。
- ◇研修に対して基本姿勢が示され、研修体制が整備されている。
- ◇計画的に人材育成を行っている。
- ◇保育の実施と運営上の根拠となる法令、基本的な法令などを理解し、遵守している。
- ◇苦情解決制度の仕組みが確立され、保護者に周知されると共に機能している。
- ◇個人情報の取り扱いがガイドラインに基づいて実施されている。
- ◇施設長としての役割と責任を理解し、質の向上に意欲を持ち、その取り組みに指導力を発揮する。

(設問数 57 問)

**結果**

a : 61.0%      b : 24.9%      c : 13.2%      d : 0.9%

**総合評価**

**a : 63.9%      b : 25.6%      c : 9.7%      d : 0.8%**

よって保育所としての評価は「B 評価」となります。

※設問内容を詳しく知りたい方は職員までお声掛け下さい。

## 【記述式のご意見に関する回答】

問7) 園の行事や保育の内容などが知らされていますか？

ご意見：もう少し早く知りたい

回答：大きな行事は年度の初めに配付しております『年間行事予定表』をご覧ください  
誕生会などは園だよりなどでお知らせしています。それ以前に お聞きになりたい場合は職員までお尋ねください。可能な限り回答させていただきます。

ご意見：ころりん参加のイベントなのかわからない

回答：予定の欄に対象クラスが書かれていない行事は、全てのクラスの子が参加できます。詳細をお聞きになりたい場合は、職員までお尋ね下さい。

問11) 給食が楽しく食べられるように工夫されていますか？

ご意見：献立表がもう少し早くほしいです

回答：現在 月初に配付しております献立表を、月末に配付するようにします。

自由記述欄)

ご意見) 集団生活を大切にする余りに、落ち着きのない子、活発な子がよく怒られている姿を目にします。子供にもプライドがあるし、他の子にも「あの子はまた しまられている」とその子へのネガティブな印象を残し、子どもの人権的によくない様に感じています。個人への注意などは個室で行ってもらいたいな、とよく思います。

回答) 個別への対応は場を移して行うようにしています。しかし、全体への周知が必要な場合にはその場で話すこともあります。可能な限り その子と落ち着いて話が出来る場所に移動することを心掛けたいと思います。

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただき ありがとうございます。

いただいたご意見は真摯に受け止め、職員内で検討していきたいと思っています。

今後ともご協力お願いいたします。

2018年3月31日 土と愛子供の家保育所