

令和2年度 土と愛子供の家保育所 利用者アンケート

日頃より保育運営にご理解・ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中、保育の向上を目的とした、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

61世帯の内、41世帯からの回答があり、集計した結果をご報告いたします。尚、コロナ禍でのアンケート実施となり、保育にご協力いただいているご家庭に、アンケート用紙を配布出来ていない家庭もありました。申し訳ありません。

集計結果を真摯に受け止め、保育の向上を目指し改善すべき事を捉え運営していきたいと思っております。

今後も、何かご意見等ございましたら、職員にお伝えいただきますようお願い致します。

1.保育所について以下の項目に、あてはまる数字一つだけに○をつけて下さい。

	1.はい	2.いいえ
①入園した際に、保育の内容や方法について十分な説明があった	100%	0%
②入園した際に、保育所の理念や方針について十分な説明があった	100%	0%
③入園した際に、保育にかかる経費について十分な説明があった	98%	2%
④お子様の様子が、保育日誌や連絡ノート等を通じて、わかりやすく伝えられている	98%	0%
⑤健康診断・歯科健診の結果について、伝えられている	98%	2%
⑥献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっている	100%	0%
⑦お子様の食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されている	95%	5%
⑧園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて伝えられている	98%	2%
⑨懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がある	100%	0%
⑩園の保育について、意見や意向を伝える方法または機会がある	95%	5%
⑪保護者からの苦情や意見に対して、十分な回答や説明がある	98%	2%
⑫園や家庭でのお子様の様子について、日常的に保育士と情報交換ができています	100%	0%
⑬日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられている	100%	0%
⑭困ったことや気になることがあった時に、気軽に尋ねたり相談することができる	100%	0%
⑮園生活全体を通して、お子様は楽しく過ごせていると思う	100%	0%
⑯園生活全体を通して、お子様は心地よく過ごせていると思う	100%	0%
⑰園生活全体を通して、お子様は大切にされていると感じる	100%	0%
⑱プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示についての説明があった	98%	0%

※無回答があり、100%にならない項目があります

裏面に続きます➡

2.現在、保育所に対する満足度について、あてはまる数字一つだけに○をつけて下さい。

	1 満足 している	2 どちら かとい えば 満足 してい る	3 どちら かとい えば 不 満で ある	4 不 満で ある
①保育の内容や経費などについての、入園前の説明について	88%	12%	0%	0%
②園舎や保育室、園庭など、施設・設備について	61%	39%	0%	0%
③園でのお子さまの遊びについて	95%	5%	0%	0%
④生活の中での友達関係など、人と関わる力の育ちについて	95%	5%	0%	0%
⑤食事やおやつについて	98%	2%	0%	0%
⑥睡眠・排泄・衣服の着脱など生活面での配慮について	88%	12%	0%	0%
⑦健診・健康状態の日常的な確認など、健康管理のあり方について	80%	15%	2%	0%
⑧ケガや病気などの園の対処の仕方について	83%	17%	0%	0%
⑨施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方について	90%	10%	0%	0%
⑩災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方について	83%	15%	2%	0%
⑪お子様や保護者への、保育者の姿勢や言動について	90%	10%	0%	0%
⑫職員のチームワークや雰囲気について	90%	10%	0%	0%
⑬コロナ禍での園の対応について	80%	15%	5%	0%

※無回答があり、100%にならない項目があります

◆いただいたご意見と回答

ご意見①：布おむつについて、保育園の方々が努力してくださっているのはわかりますが、衛生面はもちろんのこと、働いている環境では布おむつをする余裕がありません。つけて洗って干して畳んで…かなりの枚数を毎日やる時間があるなら少しでも子どもと遊びたいなと思ってしまいます。

回答：毎日の子どものおむつの洗濯の大変さはよくわかります。

日々子どもの保育の中で出たおむつが、お家の方がその日の子どもの活動を知る手掛かりになると思っています。私達も保育をする上で、布おむつでの対応が子ども達とより深く関わりあえるものであると考え、保育の中での布おむつは使い続けていきたいと思っています。

どうしても洗濯が困難であるという方に対して、レンタルおむつの導入について検討しています。

ご意見②：保護者参加の行事についてのお知らせ、アンケートの手紙配布時は保護者への声掛けをして欲しいです。バッグの中に手紙を入れただけと、声掛けをするでは保護者の認識度が変わるかなと思います。

回答：園からのお知らせを配布した場合には、掲示、又はマチコミにてお知らせしていきたいと思います。

ご意見③：3/31の新年度準備のため保育園休園のお知らせですが、2月初日にして欲しいなと感じました。

回答：年度の始めに年間行事予定を掲示していますが、休園日に関しては再度早めにお知らせしていきたいと思います。

ご意見④：月末に測っている身長・体重が知りたい。

回答：連絡ノートに記載していきます。記載漏れがあり申し訳ありませんでした。

ご意見⑤：子どもの成長をよく見てくれていると感じます。登降園の時、次の人のために門を開けてそのまま門を離れるのを見かけますが、安全面としてはどうなんだろう…と思います。

回答：基本的には安全のため、その都度閉めるようにして下さい。門を開けたままその場を離れることはお止めください。

ご意見⑥：今年は保護者が見れるイベントが少なかった分、運動会に予備日がなく中止になったのが残念だった。

回答：例年は雨天の場合体育館で開催していましたが、今年度はコロナ禍のため体育館の人数制限により実施が出来ませんでした。新年度は翌週に予備日を設定いたします。

◆その他のご意見

- ・連絡帳に日々とても細かく子どもの様子を書いてくださるので、親としてすごく有難く嬉しいです。先生方の文章力がとてもすごく、子どもが遊んでいる様子が文章から想像でき、連絡帳を見る事は夫婦の毎日の楽しみでもあります。いつもありがとうございます！
- ・マチコミを活用しての連絡が、日々とても助かっています。特に園関係でコロナ(濃厚接触者)が出た時の対応はとても良かった。
- ・土と愛に通えて本当に良かったと思っています。
- ・いつも子どもをよく見て頂きありがとうございます。
- ・今までにないコロナの不安の中の入園進級でした。その中でも保育をして下さり本当にありが

とうございます。子ども達も先生が大好きなことがわかります。先生方も今までと違う一年に大変だったと思います。来年度は少しでもみんなで集まりイベントが出来る事が願いです。1年でさよならしてしまうお友達もいるので、少しでも楽しい事が出来ればと思っています。コロナでどうしようもありませんが、よろしくお願いします。

- ・いつも配慮していただいて、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・コロナ禍の中、先生方に置かれましては沢山のご不安、コロナ対策への負荷、日々緊張感の中であっても笑顔で温かく迎えて下さり、本当に安心して子ども達を預けさせて頂いております。 コロナ収束が見えない状況ですが、先生達の明るい雰囲気と、子どもからの「保育園楽しかったー！」の一言にいつも勇気もらっている私達です。皆さんのコロナ対策への努力を無駄にしないよう、保護者である私達も自己管理に努めていきたいと思っています。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！コロナに負けず日々戦っている大人達に感謝です！土と愛に入所できて本当に良かったと思っています！
- ・コロナの厳しい状況の中、先生方が毎日元気に明るく子ども達に接してくださっている様子を見て、本当に感謝しています。子ども達を大切に想ってくださっているんだなぁと伝わる事が多く嬉しく思います。
- ・たくさんの園児がいる中、いつも娘の事を細やかに見て下さり、ありがとうございます。人見知り、場所見知りの娘でしたが先生方皆さんが温かく関わって下さったので、今では登園を楽しみにしています。友達とのトラブルも今後たくさん出てくるとは思いますが、何卒よろしくお願い致します。第2の家だなぁ…と感謝です！
- ・入園してから、すぐにコロナが流行し、園の身支度など収束してからスムーズにできるか、正直不安です。
- ・いつもありがとうございます。

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。
頂いたご意見は真摯に受け止め、職員内で検討したいと思っております。
今後ともご協力よろしくお願い致します。

令和3年3月31日 土と愛子供の家保育所